



Effektive Verwaltung ihrer Investitionen in Hardware und Software.

IT Asset Management

IT Asset Management verwaltet die eingesetzte Hardware und Software als Basis für erfolgreiche IT Services und strategische Entscheidungen im IT Umfeld. IT Asset Management unterstützt zudem bei der Kontrolle und Optimierung der IT Kosten.

IT Asset Management beinhaltet die Beratung, Implementierung und operationale Betreuung von Software und Hardware.

- > Ganzheitliche Betreuung des IT Asset Lebenszyklus von der Beschaffung bis zum Anlagenabgang
- > Konzeption und Implementierung von neuen oder optimierten IT Asset Management-Prozessen und Tools
- > Analyse und Optimierung von Software Lizenzmanagement-Prozessen
- > Erarbeitung von Vertragsverhandlungsvorschlägen sowie Unterstützung bei Audits durch Software Publisher

Vorteile

Mehr Kontrolle

- > Business Intelligence
- > Datenanalyse

Kosten im Blick

- > Einsparungen bei Überlizensierung
- > Risikominimierung durch Unterlizensierung
- > Analyse der eingesetzten Software Produkte

Abstimmung zwischen IT und Business-Zielen

- > Effiziente Service Delivery
- > Mit Geschäftszielen abgestimmte Service Level

Automatisierung

- > Schnelle, zuverlässige und kosteneffektive Service Delivery
- > IT Asset Management Datenbasis ist die Grundlage für eine Automatisierung

Mitarbeiter

- > ITIL zertifiziert
- > ServiceNow zertifiziert

Warum Proservia



Wir von Proservia sind davon überzeugt, dass die Digitale Transformation nur in enger Verbindung mit dem Faktor Mensch erfolgreich sein kann – Veränderungen in Unternehmen ganzheitlich anzugehen unter gemeinsamer Betrachtung von „man power“ und IT-Themen.

Wir nennen das peopleIT.

Technische Durchführung

Folgende Beispiele sind Kernthemen bei der Implementierung von IT Asset Management:

Hardware Asset Management

- > Erstellen der Prozesse einschließlich der Schnittstellen zu anderen Prozessen
- > Erstellen von notwendigen Reports
- > Definition notwendiger SLAs
- > Initiale, physische Inventur von IT Assets an Kundenstandorten inkl. Qualitätsprüfung
- > Sammeln der erforderlichen Daten

Software Asset Management / Lizenzmanagement

- > Ermitteln der Daten wie Verträge oder License Agreements zur Erfassung der Softwarelizenzen und Wartungsverträgen
- > Definition und Einführung der Prozesse zur Erfassung von Software Lizenzen
- > Ermitteln, Definition und Qualitätsprüfung der notwendigen Berichte zum Lizenzierungsstatus wie bspw. ein Abgleich verfügbarer und installierter Softwarelizenzen oder der Ablauf der Berechtigung zur Nutzung von Softwarelizenzen
- > Maßnahmen vorschlagen, um eine korrekte und angemessene Lizenzierung zu erreichen

Abschluss eines Projektes

Mögliche Ergebnisse von Beratung können sein:

Ergebnisse

- > Beurteilung des IT Assets Bestands
- > Beratung zu Geschäftsprozessen und Tools
- > Definition und Design einer Service Architektur, die speziell auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten wird
- > Implementierung und Konfiguration der IT Asset Management Lösung

Beispiel-Projekte

Wir unterstützen sie in allen Phasen von IT Asset Management von Strategie über Design hin zu Implementierung, Betrieb und Verbesserung.

Prozessberatung

- > Sie wollen ihre Prozesse analysieren und verbessern oder neue Prozesse einführen?
- > Unsere Prozessberatung und Analyse erfolgt durch ITIL zertifizierte Proservia Mitarbeiter

Lizenzaudits

- > Audits von Software Lizenzen stehen an und sie brauchen qualifizierte Unterstützung?
- > Wir analysieren alle relevanten Verträge und die Software Installationen im Unternehmen



Weitere Informationen

E-Mail: kontakt@proservia.de

Telefon: +49 69 153 03-0

Proservia bringt die Aspekte von Digitalisierung, Menschen und Branchenspezifika zusammen. Als europaweit agierende IT Services Marke der ManpowerGroup liegt unser Fokus auf lokaler Lieferung. Mit 1.000 Mitarbeitern in Deutschland (7.000 europaweit) sind wir flexibel und immer nah an unseren Kunden mit Fokus auf die User-bezogenen Aspekte der digitalen Transformation.