



Sicherstellung nachhaltiger Kosteneinsparungen durch IT- und Delivery Teams

Kostenoptimierungen durch Proservia

In der heutigen Welt, in der „alles digital wird“, könnte man denken, dass Kosteneinsparungen ein logisches Ergebnis von Digitalisierung und Automatisierung sind. Aber stimmt das wirklich? Was kann die Technologie bewirken und wie stellen Sie sicher, dass Einsparungen nachhaltig sind und in Ihrem Unternehmen umgesetzt werden?

Signifikante Kosteneinsparungen bei IT- und Geschäftsprozessen können typischerweise durch Folgendes erzielt werden:

- > Migration von herkömmlicher Hardware zu (Hybrid-) Cloud-Lösungen
- > Virtualisierung klassischer Hardwarezenarien
- > Effektives Management von Assets, Software und Lizenzen
- > Optimierung von Geschäftsprozessen durch (kognitive) Roboterautomatisierung
- > Schaffung von Skalier- und Hebeleffekten in der Lieferkette durch Lieferantenoptimierungsprogramme

Ein Schlüsselement sind die Auswirkungen auf die Belegschaft des Unternehmens: Können Ihre derzeitigen (IT-) Mitarbeiter diese Digitalisierung vorantreiben? Stimmen die erforderlichen und aktuellen Fähigkeiten noch überein? Wie sieht es mit der kulturellen und organisatorischen Bereitschaft für massive (IT-) Veränderungen aus? Und wie gehen Sie schließlich mit Ihrem Personal nach Automatisierungsinitiativen um? Alles Fragen für Ihr Einsparpotenzial.

Markt-Trends

- > Durch die intelligente Automatisierung von (IT-) Prozessen können 40-70% Kosteneinsparungen erzielt werden. Beispiele: 50% des Servergeschäfts und bis zu 70% der Netzwerkdienste können durch "RPA & Autonomics" automatisiert werden. (* KPMG Brandvoice, September 2017)
- > Bei vielen der klassischen IT-Outsourcing-Transaktionen mangelt es an einer echten HR-Transformation, was zu hohen Kostenstrukturen führt (* Überblick über Gartner-Prognose: Beratungs- und Implementierungsdienste, Weltweit, 2017)
- > Reduzieren Sie die Softwarelizenzkosten um mehr als 30%, indem Sie geeignete und automatisierte Software Asset Management-Tools und -Prozesse einsetzen (* Gartner: 3 Wege zur Senkung der Softwarekosten, Juli 2016)

Die Proservia Lösung

Zusammen mit Ihren Geschäfts- und IT-Führungskräften führt Proservia eine Bewertung durch, aus der hervorgeht, welches Einsparpotenzial durch welche Initiativen erreicht werden kann und welche Auswirkungen dies auf Kosten, Prozesse und Serviceerfahrung hat. Investitionen im Vorfeld (ROI-Zeit und Betriebskosten werden offen mitgeteilt. Darüber hinaus werden wir die allgemeinen Auswirkungen auf die Organisation (z. B. auf die Menschen) aufzeigen und zeigen, welche Lösungen wir bieten können, um die negativen Auswirkungen zu mildern und die organisatorische Akzeptanz der Änderung zu maximieren.

Warum Proservia



Wir von Proservia sind davon überzeugt, dass die Digitale Transformation nur in enger Verbindung mit dem Faktor Mensch erfolgreich sein kann – Veränderungen in Unternehmen ganzheitlich anzugehen unter gemeinsamer Betrachtung von „man power“ und IT-Themen.

Wir nennen das peopleIT.



Robotic Process Automation (RPA)

Die Optimierung von Geschäftsprozessen eröffnet vielfältige Einsparpotenziale. Verschiedene Reifegrade von RPA ermöglichen es Unternehmen, Standard- und Wiederholungsprozesse, aber auch komplexere Dienstleistungen zu automatisieren. Durch die Implementierung von RPA-Lösungen erzielen Sie Kosteneinsparungen durch:

- > Verbesserte Qualität automatisierter Prozesse mit einer Genauigkeit von 100% bei automatisierten Ereignissen, wodurch Kosten für Verarbeitungsfehler vermieden werden
- > Reduzierte Bearbeitungskosten, während der Service eingerichtet 24/7/365 verfügbar ist
- > Der Service ist skalierbar und flexibel, um das Geschäftsvolumen ohne Auswirkungen auf die Kosten zu verändern
- > Zusätzliches Automatisierungspotenzial wird durch die Verwendung weiterer Daten-erkenntnisse aus der Automatisierung identifiziert

Proservia entwirft, implementiert und betreibt RPA-Lösungen auf der Grundlage seiner umfassenden Erfahrung im Betrieb von IT-Umgebungen von Kunden.

Unsere Experten und ausgewählten Partner helfen Ihnen bei der Bewertung Ihrer vorhandenen IT-Service-Umgebung. Dies umfasst sowohl geschäftliche und IT-technische Aspekte als auch Nicht-IT-Aspekte wie Personalentwicklung und Organisationsentwicklung, um die richtigen Bereiche mit dem besten ROI für RPA zu ermitteln.



Modernisieren Sie Ihre IT-Umgebung durch ein proaktives IT-Sourcing-Modell

Proservia hat vielen Kunden dabei geholfen, die Optimierung ihrer IT-Landschaft zu vollziehen, z. B. Unternehmensanwendungen in die Cloud zu migrieren, zu Windows 10 migrieren und Collaboration-Tools wie Office365® effektiv einführen. Die Modernisierung Ihrer IT-Umgebung bedeutet weniger Aufwand und Kosten für die Wartung Ihrer Umgebung, während Ihre Mitarbeiter und Kunden in der Lage sind, auf moderne, schnelle, agile und benutzerorientierte Weise zusammenzuarbeiten.

Weitere Maßnahmen, die zu inkrementellen Kosteneinsparungen führen, können sein:

HR & Workforce Transformation

- > Transformation und Neuausrichtung Ihrer Arbeitskräfte, Fähigkeiten und Arbeitskosten auf das "neue Normalmaß" im digitalen Geschäftsumfeld
- > Entwickeln Sie (IT-) Talente zu neuen Karrieremöglichkeiten und passen Sie die Fähigkeiten an, die morgen gefragt sind
- > Konzepte zur Talentbeschaffung
- > Restrukturierungsabmilderungsprogramm durch Reaktivierung Ihrer (IT-) Arbeitskräfte

Organisationsentwicklung

- > Management der Veränderung
- > Organisationsdesign für die digitale Welt
- > Multi-Supplier-Management, Supply Chain Steuerung und Optimierung

Weitere Informationen

E-Mail: kontakt@proservia.de

Telefon: +49 69 153 03-0

Proservia bringt die Aspekte von Digitalisierung, Menschen und Branchenspezifika zusammen. Als europaweit agierende IT Services Marke der ManpowerGroup liegt unser Fokus auf lokaler Lieferung. Mit 1.000 Mitarbeitern in Deutschland (7.000 europaweit) sind wir flexibel und immer nah an unseren Kunden mit Fokus auf die User-bezogenen Aspekte der digitalen Transformation.