



Sicherstellung einer reibungslosen Bereitschaft für den Digital Workplace

## Windows 10 Migration by Proservia

Mit der Einführung von Windows 10 im Jahr 2015 hat Microsoft die gesamten Prozesse und Methoden zur Einführung, Bereitstellung und Verwaltung eines neuen Betriebssystems in einer Unternehmensumgebung geändert. In einem sechsmonatigen Veröffentlichungszyklus neuer Feature-Updates ("Windows as a Service") entwickelt Microsoft Windows 10 kontinuierlich weiter, damit Endanwender produktiver arbeiten, und IT-Abteilungen die IT-Landschaft effizienter und sicherer verwalten können. Nutzen Sie diese erweiterten Funktionen für Zusammenarbeit, Mobilität und Produktivität auch in Ihrem Unternehmen.

Viele Unternehmen planen immer noch ihre Migration von älteren Windows 7 oder Windows 8 Versionen hin zu Windows 10, zögern aber bei Timing, Kosten/Aufwand und Kapazität für ein solches Programm. Der richtige Partner, der Sie bei diesem Prozess unterstützt, ist äußerst wichtig, um eine reibungslose Implementierung sicherzustellen und Störungen Ihres Kerngeschäfts zu vermeiden.

In diesem Handzettel umreißt Proservia die Hauptmerkmale, den Mehrwert und die Fallstricke, wenn Sie ein Windows 10 Migrationsprojekt in Betracht ziehen. Darüber hinaus erläutern wir, wie wir Sie unterstützen können, um eine reibungslose Migration, Implementierung und gegebenenfalls Wartung und Betrieb Ihrer Windows 10 Arbeitsplatzumgebung zu gewährleisten.

### Warum Proservia

Wir von Proservia sind davon überzeugt, dass die Digitale Transformation nur in enger Verbindung mit dem Faktor Mensch erfolgreich sein kann – Veränderungen in Unternehmen ganzheitlich anzugehen unter gemeinsamer Betrachtung von „man power“ und IT-Themen.

Wir nennen das peopleIT.



### Schlüsselfunktionen in Windows 10

Windows 10 bietet Endbenutzern, IT-Managern und Administratoren einige interessante Schlüsselfunktionen.

#### Für Produktivität & Endanwender Erfahrung:

- > Verbesserte Mobilitätsfunktionen für Endbenutzer: Eine Plattform für alle Geräte, einschließlich BYOD „Bring your own Device“
- > Eine hocheffiziente Plattform für mobile Mitarbeiter mit Cortana, Microsoft Edge Browser und Continuum für Telefonie
- > Biometrische Benutzerauthentifizierung

#### Für Management & Bereitstellung:

- > Windows Autopilot & Azure Active Directory Zugehörigkeit
- > Mobile Device & Application Management via Intune oder Microsoft Configuration Manager
- > Microsoft User Umgebung und Anwendung Virtualisierung
- > Windows “Store for Business”

#### Für Security & Identity:

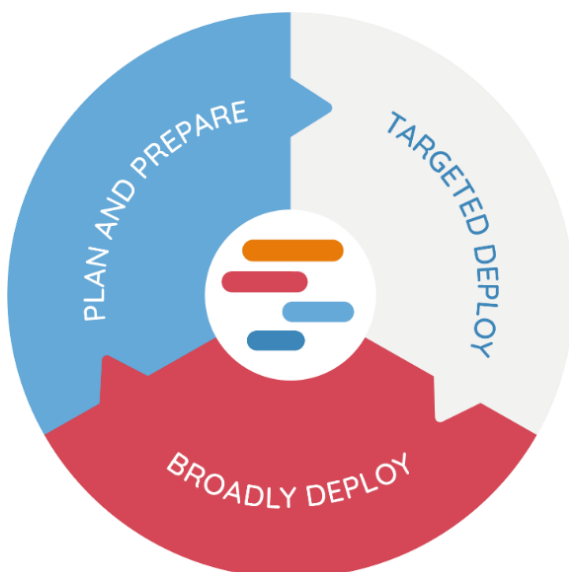
- > BitLocker Verschlüsselung & “BitLocker to go”
- > Device & Credential Guard
- > Windows Defender Advanced Threat Protection



## Mehrwert einer Windows 10 Migration

Neben den oben genannten interessanten Funktionen bietet Windows 10 Ihrem Unternehmen einen zusätzlichen Nutzen, da es Ihnen Folgendes ermöglicht und bietet:

- > Betriebskosteneinsparungen von bis zu 400 € \* pro Benutzer über einen Lebenszyklus von drei Jahren und damit einen "Return of Investment" nach etwa 14 Monaten (\*Quelle: neuester Forester-Forschung)
- > Eine zukunftssichere „Windows as a Service“ Plattform mit garantierten Updates und Support von Microsoft (Windows 7 Support läuft offiziell ab 2020 aus)
- > Verwalten Sie Ihre IT-Infrastruktur durch fortschrittliche Funktionen wie „Künstliche Intelligenz“ und "Biometrische Authentifizierung". Windows 10 ist damit die sicherste Windows-Plattform aller Zeiten
- > Verwalten Sie Datenschutzeinstellung und „Windows Analytics“ transparenter durch flexible Anpassung und Einstellungen
- > Nahtlose Integration in Office 365 Anwendungen von Microsoft, einschließlich SharePoint und „Skype for Business“



## Typische Fehler und Fallen bei der Windows 10 Einführung

Obwohl Microsoft die "Self-Service-Migration" als eine der Funktionen von Windows 10 bezeichnet, gilt dies nicht für typische Enterprise- oder Business-Umgebungen. Vom Start des Programms, über die Durchführung der Migration, bis hin zur Verwaltung der neuen Umgebung, müssen sich Unternehmen gewiss sein, dass die IT-Fachkräfte in ihren Organisationen auch in der Lage sind, diese Aufgaben zu bewältigen. Hier gibt es einige Fallstricke, die geschäftskritisch werden können, zu verringerter Mitarbeiterzufriedenheit und überlasteten IT-Supportteams führen können. Themen, mit denen Proservia Sie unterstützt, sind unter anderem:

- > Verwalten und mitigieren der Implikationen und der Kompatibilität von halbjährlichen WIN 10 Upgrades für Ihre Anwendungslandschaft, über einen standardisierten und kontinuierlichen Prozess
- > Obwohl sich die Sicherheit in Windows 10 sicherlich verbessert hat, ist dies dennoch ein äußerst wichtiges Thema, das nicht zu unterschätzen ist. Die richtigen Ressourcen während der Entwurfs-, Migrations- und Betriebsphase zu haben, ist von grundlegender Bedeutung
- > Bewertung, ob Ihre aktuelle IT-Landschaft und Geräte für Windows 10 kompatibel sind oder ob ein Hardware-Upgrade von Nutzen oder notwendig sein könnte.

### Weitere Informationen

E-Mail: [kontakt@proservia.de](mailto:kontakt@proservia.de)  
 Telefon: +49 69 153 03-0

*Proservia bringt die Aspekte von Digitalisierung, Menschen und Branchenspezifika zusammen. Als europaweit agierende IT Services Marke der ManpowerGroup liegt unser Fokus auf lokaler Lieferung. Mit 1.000 Mitarbeitern in Deutschland (7.000 europaweit) sind wir flexibel und immer nah an unseren Kunden mit Fokus auf die User-bezogenen Aspekte der digitalen Transformation.*