



Befeuern Sie Ihre Digitale Transformation durch Prozessautomatisierung

Process Automation Service

Optimieren und verbessern Sie Ihre Geschäftsprozesse durch digitale Transformation und Automatisierung. Verbessern Sie die Qualität und Effizienz Ihrer Geschäftsprozesse bei geringeren Kosten, indem Sie die neueste Technologie und das Know-how von Proservia nutzen.

Für jedes Unternehmen ist es wesentlich, alle verfügbaren Ressourcen möglichst effizient einzusetzen. Ein hoher Grad an Automation von betrieblichen Abläufen ist der Schlüssel, um genau dieses Ziel zu erreichen.

Steigern Sie die Effizienz von Mitarbeitern, Produktionsabläufen und IT Systemen und reduzieren Sie die operativen Gesamtkosten Ihres Unternehmens.

Unser Process Automation Service vermeidet den Personaleinsatz für zeitraubende Routineaufgaben und Routineabläufe – dadurch können Sie Ihre wertvollen Ressourcen für wertschöpfendere Aufgaben einsetzen.

Markt Trends

- > 83% der IT-Führungskräfte geben an, dass Prozess- und Roboterautomation der Schlüssel zu den digitalen Transformationsplänen ihres Unternehmens ist. (TechRepublic Oktober 2017)
- > CIOs und CTOs gehen davon aus, dass bis 2022 ca. 59% der Geschäftsprozesse automatisiert worden sind. (BusinessWire Januar 2018)

Business Driver

Es gibt mindestens 5 gute Gründe, warum sich Ihr Unternehmen ganzheitlich mit dem Thema Automatisierung beschäftigen sollte:

- 1. Effizienzsteigerung**
Die Automatisierung von Aufgaben ermöglicht es Ihrem Unternehmen, Ihre Mitarbeiter von sich wiederholenden Aktivitäten zu entlasten. So können Sie Aufgaben und die Struktur Ihres Unternehmens neu organisieren und sich auf kreative Aufgaben und innovative Ideen konzentrieren.
- 2. Kosten senken**
Automatisierung von Geschäftsprozessen ermöglicht es Ihrem Unternehmen, auch nach der Optimierung des Personaleinsatzes identische Ergebnisse zu erzielen. Und zudem reduzieren Sie die Gesamtkosten.

Warum Proservia



Wir von Proservia sind davon überzeugt, dass die Digitale Transformation nur in enger Verbindung mit dem Faktor Mensch erfolgreich sein kann – Veränderungen in Unternehmen ganzheitlich anzugehen unter gemeinsamer Betrachtung von „man power“ und IT-Themen.

Wir nennen das peopleIT.



3. Reduzierung von Fehlern

Trotz effizienter Strukturen und Mitarbeiter sind menschliche Fehler nicht gänzlich vermeidbar.

Automatisierung kann Fehler durch manuelle Tätigkeiten im Geschäftsprozess begrenzen oder sogar ausschließen.

4. Verbesserte Kommunikation

Der automatisierte Arbeitsprozess ermöglicht es Ihren Teams, zielorientierter und effektiver zu kommunizieren und fokussierter zusammen zu arbeiten.

5. Detaillierter Einblick

Bei genauerer Betrachtung Ihrer Geschäftsprozesse können Sie die Daten analysieren und vertiefen. Bessere Einblicke bedeuten, dass Sie Probleme in jedem Teil des Geschäftsprozesses leicht erkennen können, die ansonsten unsichtbar geblieben wären.

Mit Erfahrung und Flexibilität

Gemeinsam mit Ihren Fachleuten und IT-Spezialisten bieten wir Ihnen passende Dienstleistungen und Lösungen, die Sie und Ihr Unternehmen bei der digitalen Transformation und Ihren individuellen Anforderungen rund um das Thema Geschäftsprozessautomatisierung unterstützen.

Unser Lösungsportfolio umfasst folgende Elemente:

- > Eine detaillierte Bewertung, Beratung und Unterstützung bei der Definition und Dokumentation von Kundenanforderungen und Leistungen
- > Projekt- & Programm-Management
- > Individuelles Lösungsdesign und Architektur zur Sicherung des Projekterfolgs – Integration bestehender Lösungen und Services sind dabei ein wichtiger Bestandteil
- > Implementierung von kundenspezifischen Lösungen einschließlich
 - > Multi-Channel Customer Communication (CCM)
 - > Enterprise Content Management (ECM),
 - > Digital Asset Management (DAM)
 - > Electronic File Sync & Share (EFSS)
- > Laufender Betrieb und Wartung – On-premise oder Cloud-basiert
- > Unterstützende Schulungen

Weitere Informationen

E-Mail: kontakt@proservia.de

Telefon: +49 69 153 03-0

Proservia bringt die Aspekte von Digitalisierung, Menschen und Branchenspezifika zusammen. Als europaweit agierende IT Services Marke der ManpowerGroup liegt unser Fokus auf lokaler Lieferung. Mit 1.000 Mitarbeitern in Deutschland (7.000 europaweit) sind wir flexibel und immer nah an unseren Kunden mit Fokus auf die User-bezogenen Aspekte der digitalen Transformation.