



Effiziente und verlässliche IT Infrastruktur als Basis für Ihren digitalen Erfolg

IT Infrastructure Services


Für die erfolgreiche fortschreitende Digitalisierung Ihres Unternehmens brauchen Sie neben der passenden Applikationslandschaft zur Unterstützung ihrer Geschäftsprozesse auch eine effiziente und stets verfügbare zugrundeliegende IT Infrastruktur – ausgelegt für Flexibilität und Veränderung.

Mit unseren Infrastructure Services sorgen wir für hohe Verfügbarkeit und Kosteneffizienz Ihrer IT-Infrastruktur. Zuverlässigkeit, Skalierbarkeit und Sicherheit zeichnen unsere Services aus. Die Service-Komponenten werden flexibel an Ihre Bedürfnisse angepasst und unsere erfahrenen Mitarbeiter wissen um den Balanceakt zwischen Stabilität, Geschwindigkeit, Flexibilität und Sicherheit.

Wir bieten sowohl vorkonfigurierte Services als auch komplett angepasste und spezielle Lösungen an, immer am Geschäftsziel ausgerichtet anstatt an Technologien oder erzwungenen Standards. Wir bedienen Sie lokal innerhalb Ihrer IT- Umgebung oder im Remotebetrieb, ob in Ihrer Prozessumgebung oder als Gewerk in unserer eigenen – immer für die Situation angemessen.

Lassen Sie uns Ihre Umgebung auf die Cloud-Fähigkeiten prüfen, hybride Modell definieren oder Sie bei der Migration in ein cloud-basiertes Servicekonzept begleiten. Oder nutzen Sie unsere Erfahrungen und Methoden im Umgang mit geschäfts- und produktionskritischen Umgebungen, wie z.B. die hochverfügbaren HPE-NonStop-Systeme – im engen Schulterschluss mit Herstellern und Partnern.

Warum Proservia



Wir von Proservia sind davon überzeugt, dass die Digitale Transformation nur in enger Verbindung mit dem Faktor Mensch erfolgreich sein kann – Veränderungen in Unternehmen ganzheitlich anzugehen unter gemeinsamer Betrachtung von „man power“ und IT-Themen.

Wir nennen das peopleIT.

Basis Leistungen

- > Operativer Betrieb der physischen und virtuellen Instanzen
- > Fernüberwachung
- > Fernwartung
- > Incident & Problem Management
- > Change Management
- > Software-Verteilung
- > Firmware Updates
- > Patch Management / Virenschutz
- > Sicherstellung der Service Verfügbarkeit
- > Einfache Datensicherung und Replikation

Erweiterte Leistungen

- > Datenmanagementanalysen
- > Compliance Reports
- > Datenverschlüsselung (256-Bit-AES)
- > Garantierte Wiederherstellung
- > Minimierte Ausfallzeiten

Cloud

Die Migration von klassischer Infrastruktur in ein Cloud-basiertes Modell bedeutet ein hohes Maß an Verständnis für die komplexen Abhängigkeiten der meist gewachsenen Applikationslandschaften und der unterstützenden Infrastruktur. Unter dem Begriff „Cloud Enablement“ verstehen wir die Analyse und Konzeption für eine solche Migration, die das Thema ganzheitlich betrachtet, inkl. der ebenfalls zu gestaltenden personellen und organisatorischen Veränderungen, die diese mit sich bringen kann.

Lernen Sie unsere langjährigen Erfahrungen in Infrastrukturbetrieb und Projekten schätzen und planen und realisieren Sie mit uns Ihren eigenen Weg in die Cloud – nach Ihrem Tempo und Bedarf.



Von Beratung bis Betrieb

Unser Service unterstützt Sie bei der Auswahl und Inbetriebnahme moderner Infrastrukturlösungen mit hoher Flexibilität und Skalierbarkeit:

Stabil, kostenbewusst und professionell gemanaged – immer passend zu Ihren Anforderungen.

Trotz der Partnerschaft mit vielen Herstellern sind wir technologie-unabhängig und kennen die Unterschiede. Wir schützen Ihre gemachten Investitionen und bauen Lösungen im Rahmen Ihrer Technologievorgaben.

Wir verstehen uns als Berater und Betreiber und können Sie komplett oder auch wahlweise von Bedarfsanalyse bis Regelbetrieb begleiten.

Initialisierung

In einem ersten Gespräch stellen wir Ihnen unseren Service vor und erfragen wesentliche (oder grundlegende) Informationen über Ihre IT-Umgebung. Im anschließenden eintägigen Workshop lernen wir Ihre Anforderungen besser kennen und stellen Ihnen erste Lösungsansätze näher vor.

Beratung

Hier analysieren wir gemeinsam mit Ihnen den Anforderungsbedarf und liefern Ihnen dann ein passendes High-Level-Designkonzept.

Design


Auf Grundlage des gemeinsam abgestimmten High-Level Konzepts das dazugehörige Detailkonzept mit den technischen Details, Servicemodell und einem konkreten Implementierungsvorschlag.

Implementierung

Die Implementierung der Lösung wird unter Berücksichtigung der Geschäftsanforderungen gemeinsam mit Ihnen geplant und von einem unserer Architekten designed, umgesetzt und an nach Abschluss im Rahmen eines formellen Abnahmeprozesses mit Begleitdokumentation an den Betrieb übergeben.

Betrieb

Proservia kann als Full-Service-Provider auch je nach Kundenbedarf den Betrieb selbst oder teilweise übernehmen (inkl. Service Desk, Remote und bei Bedarf Vor-Ort-Leistungen) – on-premise oder aus der Cloud.



IT Infrastruktur ohne
„Wenn und Aber“

Weitere Informationen

E-Mail: kontakt@proservia.de

Telefon: +49 69 153 03-0

Proservia bringt die Aspekte von Digitalisierung, Menschen und Branchenspezifika zusammen. Als europaweit agierende IT Services Marke der ManpowerGroup liegt unser Fokus auf lokaler Lieferung. Mit 1.000 Mitarbeitern in Deutschland (7.000 europaweit) sind wir flexibel und immer nah an unseren Kunden mit Fokus auf die User-bezogenen Aspekte der digitalen Transformation.