



Kommunikation & Zusammenarbeit in Echtzeit vereint

Unified Communication – Skype for Business®

Über Microsoft *Skype for Business*® erhalten Sie die Möglichkeit, von überall eine Verbindung von und zu Mitarbeitern, Kunden, Partnern und Millionen von Skype-Nutzern weltweit aufzubauen, und zwar mit einer Sicherheit, Flexibilität und Kontrolle, die den heutigen Unternehmensanforderungen gerecht wird.

Besprechung – Teilnahme an Besprechungen mit nur einem Klick von jedem beliebigen Gerät.
Adhoc-Teilnahme oder über Outlook geplant mit eigener Besprechungs-URL

Teamwork – Aufzeichnung von Besprechungen, Bildschirmfreigaben für Präsentationen, Kommentierungen während einer Besprechung gewährleisten Teamwork in Echtzeit mit bis zu 250 Personen.

Chat – Nutzen Sie als Ergänzung die integrierte Chat-Funktion zur Erhöhung der Produktivität und als alternative Kommunikationsmöglichkeit in Echtzeit

Administration von Konferenzen – Stummschaltung von einem oder allen Teilnehmern, Referentensteuerung und effiziente Verwaltung von Besprechungen.

Qualität & Sicherheit – Skype for Business® ermöglicht Besprechungen in hoher Sprachqualität mit verschlüsselten Video- und Audiostreams.

Vorteile auf einen Blick

- > Hohe Akzeptanz bei Anwendern, intuitive Bedienbarkeit, Gerätevielfalt
- > Extrem hohe Verfügbarkeit, Sicherheit, Stabilität und Qualität nach Microsoft®-Standards
- > Unbegrenzte Nutzung und Kostenoptimierung
- > Signifikante Kostenreduzierung gegenüber herkömmlicher Telefonie
- > Globaler und innovativer Kommunikationsstandard für Millionen von Nutzern und Tausende von Unternehmen
- > Kompatibilität mit allen gängigen Kommunikationsmethoden und konventioneller Telefonie

Für jedes Unternehmen

Microsoft Skype for Business® fasst verschiedene Kommunikationsmedien in einer einheitlichen Anwendungsumgebung zusammen. Die Integration von Präsenzfunktionen erhöht dabei die Erreichbarkeit und beschleunigt geschäftliche Prozesse.

- > Unbegrenzte Anzahl an Besprechungen
- > Einladungen über einen personalisierten Link
- > Beliebiges Gerät – PC (Windows, MacOS), Smartphone (iOS, Android, Windows)
- > Bildschirm- und Dateiübertragung – Übernehmen oder übergeben Sie die Steuerung
- > Integrierter Chat – Abstimmung auf kurzem Wege
- > PowerPoint-Upload – Halten Sie Präsentationen mit interaktiven Tools, Anmerkungen und Laserzeiger
- > Whiteboard – Entwerfen, zeichnen und bearbeiten Sie Inhalte gemeinsam, als befänden Sie sich im gleichen Raum.

Warum Proservia



Wir von Proservia sind davon überzeugt, dass die Digitale Transformation nur in enger Verbindung mit dem Faktor Mensch erfolgreich sein kann – Veränderungen in Unternehmen ganzheitlich anzugehen unter gemeinsamer Betrachtung von „man power“ und IT-Themen.

Wir nennen das peopleIT.



Herausforderungen

Bevor Unified Communication genutzt werden kann, muss der Betrieb optimal vorbereitet werden – entweder als Cloud-, Hybrid- oder On-Premise-Serverlösung.

Integration in den Betrieb

Die Integration kann je nach Anforderungsprofil unterschiedlich komplex ausfallen. Folgende Integrationsleistungen helfen Ihnen dabei, Ihre individuellen Anforderungen zu definieren:

- > Durchführung von Workshops zur Feststellung der Anforderungen
- > Erstellung des Service Designs
- > Erstellung des technischen Lösungsdesigns (Architektur)
- > Erstellung von Plänen für Setup, Transformation Rollout und/oder Migration
- > Kapazitäts- und Verfügbarkeitsplanung für den Betrieb
- > Integration in flankierende Service- und Infrastrukturbereiche, wie z.B. Netzwerk, Telefonie, Mobility Services und Office 365
- > Planung für Service Continuity (Ausfallsicherheit und Redundanz)
- > Pilotierung, Test und Koordination der Abnahme
- > Rollout-Planung und Release Management für Skype for Business[®]



Die Proservia-Lösung

Wir begleiten Sie auf dem Weg zu optimierter Kommunikation & effizientem Teamwork – von der Beratung, über die erfolgreiche Integration in den Betrieb bis hin zur Administration.

Bei Nutzung der cloud-basierten Lösung liegt die operationale Verantwortung für die zentralen Elemente weitgehend in der Zuständigkeit von Microsoft. In dem Fall fokussiert Proservia auf Beratung, Transformation bzw. Integration und verbleibende interne Prozesse und orchestrierende Aufgaben. Unsere Leistungen beinhalten:

- > Beratung
- > Rollout (technisch und Projektmanagement)
- > Training für Anwender
- > Service Management und L1-Support
- > Single-point-of-Contact
- > Expertise und Verbindung zu Microsoft
- > Verwaltung und Administration
- > Configuration Management
- > Change Management
- > Reporting & Kostenkontrolle

Weitere Informationen

E-Mail: kontakt@proservia.de

Telefon: +49 69 153 03-0

Proservia bringt die Aspekte von Digitalisierung, Menschen und Branchenspezifika zusammen. Als europaweit agierende IT Services Marke der ManpowerGroup liegt unser Fokus auf lokaler Lieferung. Mit 1.000 Mitarbeitern in Deutschland (7.000 europaweit) sind wir flexibel und immer nah an unseren Kunden mit Fokus auf die User-bezogenen Aspekte der digitalen Transformation.