



Notes/Domino als zukunftssicheres Rückgrat Ihrer kritischen Geschäftsanwendungen

Notes/Domino

Der indische Konzern HCL Technologies hat die bekannten Softwareproduktlinien Domino, Notes, Sametime, Connections, etc. von IBM für Milliarden Dollar erworben und investiert in diese Technologien mit höchstem Fokus auf Kundennutzen. Mit Domino V10 in 2018 und V11 in 2019 beweisen den Anspruch auf Zukunftsfähigkeit und Zuspruch der Anwenderunternehmen. Proservia ist Ihr Partner mit Jahrzehnten Erfahrung im Betrieb von Notes/Domino Umgebungen.

E-Mail & Applikationen

Notes/Domino ist eine stabile, sichere und vertrauenswürdige Plattform für die Entwicklung und das Hosting von geschäftsorientierten Collaboration-Anwendungen. Eine Vielzahl von Plattformen und Betriebssystemen werden unterstützt, um Geschäftsanwendungen passgenau bereitzustellen. Moderne Collaboration-Funktionen erlauben zentrale E-Mail- und Unternehmensplanungsinfrastruktur und Geschäftsanwendungsplattform. Der integrierten, offenen und leistungsstarken App-Entwicklungsplattform vertrauen viele Fortune-500-Unternehmen ihre unternehmenskritischen Geschäftsprozesse seit Jahrzehnten an.

Warum Proservia

Wir von Proservia sind davon überzeugt, dass die Digitale Transformation nur in enger Verbindung mit dem Faktor Mensch erfolgreich sein kann – Veränderungen in Unternehmen ganzheitlich anzugehen unter gemeinsamer Betrachtung von „man power“ und IT-Themen.

Wir nennen das peopleIT.



Der Proservia-Ansatz

Notes/Domino-bezogene Dienste sind stark von der Infrastruktur und der Gerätestrategie abhängig. Wir arbeiten daher hersteller- und toolunabhängig und orientieren Planungen und Empfehlungen nach Ihren Vorstellungen und bevorzugten Anwendungsfällen. Proservia kann auch bei Bedarf Ihre komplette Notes/Domino Umgebung betreuen. Wir schlagen auf der Grundlage unserer Erfahrung folgenden mehrstufigen Lebenszyklus-Ansatz vor:

Consulting -Services

- > IT-Support & Delivery-Prozessüberprüfung sowie -optimierung
- > Engineering (z.B. Anwendungsentwicklung & -bereitstellung sowie Infrastrukturerweiterung)
- > Due Diligence (in Bezug auf Baseline & Pre-Sales)
- > Infrastruktur-Redesign auf der Grundlage der Due Diligence-Ergebnisse
- > Web-Enablement/ SSO (Single Sign On)/ Zertifikate
- > Erarbeitung von Migrationskonzepten

Projektservice

- > Durchführung von internationalen sowie mehreren 100 Personentagen großen Projekten
- > Infrastrukturimplementierung & -erweiterung
- > Projektmanagement & Integration in andere Systeme
 - Domino Domain-Konsolidierung
 - Migration von Domino nach Domino
 - Migrationen von Domino zu Microsoft Exchange/ Office 365

Betrieb

- > Full Service; Level 1-3 Support sowie Administration & Vor-Ort Hilfe bei komplexen Problemen
- > Anwendungsunterstützung & 3rd Party-Applikationssupport
- > Proservia als Ansprechpartner für den Gesamtservice, einschließlich Drittanbieterkommunikation
- > Service Management nach ITIL-Verfahren
- > Technologiemanagement (z.B. "End to End"-Monitoring, Device Policy-, Application Security-, White-/ Blacklist- & Patch-Management)
- > Reporting & Housekeeping
- > Backup- & Restore-Management
- > Schnittstellenmanagement (ODBC, Verbindungen zu SAP, CAD, Ticketing Tools, etc.)
- > Bei uns genießen Sie einen „Ausfallschutz“ im Falle von Urlaub oder Krankheit



Integration in andere Systeme

Directory Sync Services ermöglicht die Verbindung und Synchronisation von Verzeichnisdiensten wie Notes/Domino oder Microsoft Active Directory. Proservia führt die Migration von einem existierenden Mailsystem (z.B. Domino oder Microsoft Exchange) zu einer neu entwickelten Lösung auf Basis von Exchange On-Premise oder einer Cloud-basierenden Infrastruktur durch.

Unsere Leistungen umfassen dabei:

- > Projektplanung
- > Auswahl der geeigneten Tools für die Migration
- > Integriertes Projektmanagement
- > Migrationsplanung, -vorbereitung & -durchführung
- > Dokumentation & Reporting
- > Koordination von 3rd Partys
- > Service Management & Support

Flankierende Expertisen zu Notes/Domino:

- > Integration & Konfiguration von Mail-Perimeter-Dienstleistungen
- > Koexistenz-Knowhow & Lösungen für Hybride Microsoft Exchange & SharePoint-Umgebungen in jeder Kombination von On-Premise, Private Cloud sowie Office365 & Public Clouds
- > Knowhow in Migrations- & Koexistenz Technologien wie Binary-Tree & Quest
- > Betrieb von Betriebssystem-Plattformen wie Windows, Linux, AIX, Solaris, AS/400, etc.
- > Mobile Device Management (MDM) für Tablets & Smartphones auf Basis von Blackberry, Afaria, Airwatch, MobileConnect, Traveller, etc.
- > Mobiles Integrationsmanagement wie Lotus Traveler sowie Schnittstellenmanagement zwecks Anbindung an andere MDM-Lösungen
- > Domino-basierte kollaborative Dienste wie Sametime & Connections
- > Domino Web Services
- > Domino basierte Anwendungen & Dienste als XERI-, CRM- & Benutzerverwaltungslösungen
- > Betrieb von Legacy-Produkten wie QuickR
- > Backup- & Wiederherstellungstechnologien
- > Relay (IronPort, Fortimail, OpenSource)
- > Mail-Archivierung Enterprise Vault, RIM IAP & Datenbank-Objektspeicheroptimierungstechnologien von Domino (DAOS)
- > Collaboration (Skype for Business/Sametime) für Presence/Chat/Meet/Federation/Call)
- > sRAS (Secure Access)

Ihre Vorteile

- > Alles aus einer Hand - von der Infrastruktur bis hin zu Compliance Audits
- > Erfahrung und Kompetenz (über 30 Proservia Berater mit durchschnittlich > 15 Jahren Berufserfahrung)
- > 30 Kunden in einer Größenordnung von 3.000 bis 100.000 Mitarbeitern, die wir beim Betrieb, bei Projekten & Consulting sowie direkt vor Ort unterstützen
- > Betrieb & Migration von mehr als 20.000 Postfächern
- > Lokale Anlaufstellen und persönliche Beratung
- > Enger Kontakt zu HCL Technologies
- > Wir schaffen für Sie eine maßgeschneiderte Lösung ganz nach Ihren Wünschen
- > Fokus auf Innovation
- > Unterstützung bei der Abbildung Ihrer Geschäftsprozesse und Lösungen für deren Automation
- > Unterstützung von Roll-Out-Prozessen
- > Die Möglichkeit zusätzliche Servicepakete und Consulting-Dienste abzurufen
- > Umfangreiche Erfahrung mit hybriden Umgebungen
- > Unabhängigkeit von Service-Tools (wir unterstützen jede Art der kundenspezifischen Interaktion und bringen unsere eigenen Tools und Erfahrungen wertsteigernd mit ein. Wir arbeiten auch gerne in Ihren Tools oder auf Wunsch im Mix)

Weitere Informationen

E-Mail: kontakt@proservia.de

Telefon: +49 69 153 03-0

Proservia bringt die Aspekte von Digitalisierung, Menschen und Branchenspezifika zusammen. Als europaweit agierende IT Services Marke der ManpowerGroup liegt unser Fokus auf lokaler Lieferung. Mit 1.000 Mitarbeitern in Deutschland (7.000 europaweit) sind wir flexibel und immer nah an unseren Kunden mit Fokus auf die User-bezogenen Aspekte der digitalen Transformation.