



Ermöglichen einer effizienten Benutzerzusammenarbeit in einer stark verteilten Arbeitsumgebung

## Communication & Collaboration

Die Globalisierung erfordert von vielen Unternehmen, ihre Organisationsstruktur an die Herausforderung dezentraler und verteilter Arbeit anzupassen. Häufig finden sich Arbeitsgruppen oder Projektteams über verschiedene Standorte, Länder und Zeitzonen verteilt. Kommunikation wird zentral für den Erfolg.

Eine der Herausforderungen eines flexiblen und verstreuten Arbeitsaufbaus liegt in der Kommunikation, Koordination und Zusammenarbeit zwischen Menschen. Verteilte Arbeit kann unter schlechter Erreichbarkeit der Teammitglieder, mangelndem Kontextbewusstsein oder fehlender Kenntnis über aktuelle Aufgaben anderer Teammitglieder leiden. Darüber hinaus ist die Kommunikation am Arbeitsplatz komplex und mit vielen Unterbrechungen und Ablenkungen gekennzeichnet, auch durch eine wachsende Anzahl von Kommunikationskanälen und -geräten.

Proservia bietet eine Kombination aus bestehenden technischen und weiteren Dienstprogrammen, um Geräte zu integrieren und dabei Kommunikation, Aufmerksamkeit und Erreichbarkeit zu verbessern. So helfen wir Ihnen, organisatorische Leistungsfähigkeit und kulturelle Herausforderungen anzugehen und die Services im Hinblick auf die Zufriedenheit der Nutzer – Ihren Mitarbeitern – zu fokussieren und zu messen.

### Warum Proservia

Wir von Proservia sind davon überzeugt, dass die Digitale Transformation nur in enger Verbindung mit dem Faktor Mensch erfolgreich sein kann – Veränderungen in Unternehmen ganzheitlich anzugehen unter gemeinsamer Betrachtung von „man power“ und IT-Themen.

Wir nennen das peopleIT.



### Unified Messaging

Als eine Form der Nicht-Echtzeit-Kommunikation sind E-Mail-Systeme heute in Unternehmen weit verbreitet und werden in der gesamten Nutzerbasis nach ihrem „einfach zu bekommen, einfach zu benutzen Charakter“ akzeptiert. Die Kombination anderer Formen der Nicht-Echtzeit-Kommunikation wie SMS, Voicemail oder Fax zu einem integrierten System erleichtert Kommunikationsstrukturen und Komplexität.

### Unified Communication

Erweiterte Nutzung erzeugt Echtzeitkommunikation als zentrale Komponente eines modernen Arbeitsplatzes.

- > Medien-Integration: Umzug von Messenger-Diensten, VoIP und Mobiltelefonen auf eine Plattform oder ein Benutzerportal.
- > Anwesenheitsinformationen: Signalisierung der Erreichbarkeit eines Kontakts, falls erforderlich, mit zusätzlichen Informationen wie z.B. "Nur über Text erreichbar" und auch aggregiert, um die Erreichbarkeit von Gruppen zu verwalten.
- > Kontextintegration / Integration von Drittanbieter Applikationen: Implementieren von Anwesenheitsinformationen in Drittanbieter-Apps mit der Möglichkeit, eine Kommunikation zu beginnen.



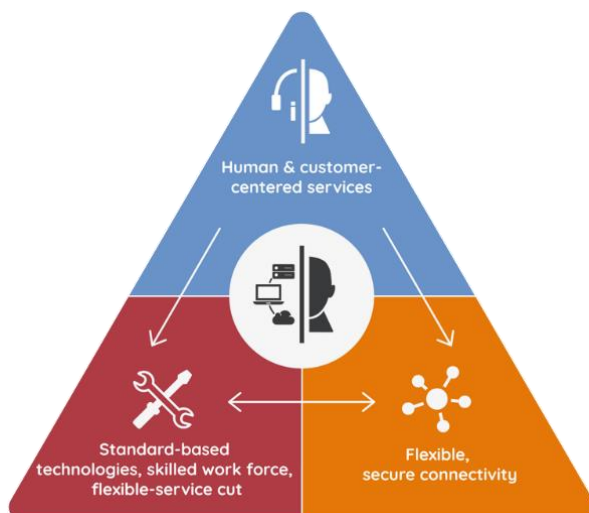
## Unified Collaboration

Zur Komplettierung einer einheitlichen Lösung dient eine Kollaborationsplattform, um neben zentraler Datei- und Informationsablage mit Web-Conferencing, Whiteboard und Desktop-Sharing den Arbeitsplatz für die optimale Zusammenarbeit aufzustellen.

### Effect on business process and users

Technische Ausstattung und der sichere, performante und zuverlässige Aufbau sind die Grundlage, zwei weitere Aspekte spielen eine mindestens gleich große Rolle:

- > Der Einsatz der technischen Lösungen bedarf auch einer Transformation hin zu kommunikations-optimierten Geschäftsprozessen, um Automation und Effizienzsteigerungen zu ermöglichen
- > Die Einbindung der Benutzer und ihre Unterstützung sind wesentlich, um die erwarteten Produktivitätsvorteile in einer Unified Communication & Collaboration Umgebung im Arbeitsbereich zu erzielen



## Die Proservia Lösung

Durch den Einsatz von standardisierten Technologien bietet Proservia mehrere Lösungen an:

- > vor Ort
- > in der Cloud
- > auf Hybridbasis

Zusammen mit Ihren Spezialisten bewerten wir Ihre Umgebung, Ihre aktuellen Prozesse, Produkte und Herausforderungen sowie Ihr strategisches Geschäftsziel. Gemeinsam definieren wir eine zweckmäßige Lösung in Bezug auf die Umstellung, Technologie und Auswirkungen auf die Benutzer anhand der folgenden Komponenten:

### Project Services

- > Transformation / Migration
- > Koexistenz unterschiedlicher Systeme
- > Konzeption und Umsetzung
- > Kontinuierliche Serviceverbesserung

### Operative Services

- > Wartung und Unterstützung
- > Service Management
- > Koordination der Lieferanten

### Organisational Services

- > Veränderungsmanagement
- > Training/Aus- und Weiterbildung

## Weitere Informationen

E-Mail: [kontakt@proservia.de](mailto:kontakt@proservia.de)

Telefon: +49 69 153 03-0

*Proservia bringt die Aspekte von Digitalisierung, Menschen und Branchenspezifika zusammen. Als europaweit agierende IT Services Marke der ManpowerGroup liegt unser Fokus auf lokaler Lieferung. Mit 1.000 Mitarbeitern in Deutschland (7.000 europaweit) sind wir flexibel und immer nah an unseren Kunden mit Fokus auf die User-bezogenen Aspekte der digitalen Transformation.*