



So gelingt der Start!

Management of Change – oder es bleibt alles anders

Wir begleiten Sie durch die Umsetzung neuer Strategien, Strukturen, Systeme, Prozesse oder Verhaltensweisen.

Unser Ziel ist es, das Zustandekommen und die Nachhaltigkeit von Entscheidungen und deren Umsetzung in Ihrer Organisation abzusichern.

Wir sorgen für geeignete Rahmensituationen, die eine natürliche Herbeiführung autonomer Entscheidungen und ihrer Umsetzungen fördern.

So bewirken wir die Identifikation aller Involvierten mit den Veränderungen in Ihrer Organisation im Einklang mit deren eigenem Verhalten, geben ihnen Zuversicht in ihr eigenes Können und in die Lösbarkeit der zukünftigen Aufgaben und verleihen ihnen Zufriedenheit mit der eigenen Beteiligung an der Unternehmensentwicklung.

Warum Proservia

Wir von Proservia sind davon überzeugt, dass die Digitale Transformation nur in enger Verbindung mit dem Faktor Mensch erfolgreich sein kann – Veränderungen in Unternehmen ganzheitlich anzugehen unter gemeinsamer Betrachtung von „man power“ und IT-Themen.

Wir nennen das peopleIT.



Status quo

Sie planen eine Veränderung und Ihre Mitarbeiter sind skeptisch, ablehnend oder nehmen Veränderungen nicht an?

Was hindert Ihre Mitarbeiter?

- > Veränderungen umzusetzen erinnert an eine lange Expedition mit vielen Etappen und Hindernissen
- > Jede Veränderung erzeugt Angst durch die Bewegung vom Bekannten ins Ungewisse
- > Zu viele zeitnahe Veränderungen, gefühlt unrealistische Erwartungen und gescheiterte Verbesserungen können zu subjektiv gefühltem Pessimismus und Hoffnungslosigkeit führen

Wie wirken wir dem entgegen?

- > Veränderungen erfolgen in 3 Phasen und werden von uns inkrementell geplant und durchgeführt
- > **Unfreezing** (Ist-Aufnahme, Mobilisierung, Kommunikation von Vision/Dringlichkeit)
- > **Begleitung** der Veränderung (Kommunikation, Befähigung, Adoptionsgruppen-Management, Hindernisse entfernen)
- > **Freezing** der Veränderung (die Veränderung wird zum neuen Status Quo)
- > **Inkrementelle Veränderung** sind nutzergerechte kleine Schritte, die damit leichter annehmbar sind
- > Dies unterstützt die Entstehung der Veränderungskultur, damit werden regelmäßige Anpassungen/Veränderungen leichter akzeptiert



Technische Durchführung

Für erfolgreiche Veränderung ist wesentlich, die betroffenen Personen frühzeitig und regelmäßig in angemessenem Detailgrad zu informieren und zu involvieren.

Um dies zu erreichen, setzen wir auf folgende Werkzeuge und Prozesse:

- > Ist-Aufnahme zur im Vorfeld angenommenen Situation
- > Adaptierte Multichannel-Kommunikation von Vision/Vorteilen/Notwendigkeiten
- > Agile Methoden und Werkzeuge
- > Empowerment sicherstellen
- > Pilotierungs-Lösungen
- > Beteiligung der Betroffenen

Ergebnis des Projektes

Wirkungsvolles Change Management ist heute zu einer Grundvoraussetzung geworden, um Organisationen und Unternehmen effizient und wettbewerbsfähig zu halten.

Dabei ist es unerlässlich, dass Visionen, Ziele, Strategien und Maßnahmen von allen Beschäftigten und Stakeholdern mitgetragen werden.

Proservia hilft Ihnen gerne bei

- > Minimierung von Geschäftsrisiken (kein Stillstand durch Begleitung / Splittung in nutzergerechte Veränderungspakete)
- > Erhöhung der Akzeptanz
- > Implementierung der Veränderung als neuen Ist-Zustand



Weitere Informationen

E-Mail: kontakt@proservia.de

Telefon: +49 69 153 03-0

Proservia bringt die Aspekte von Digitalisierung, Menschen und Branchenspezifika zusammen. Als europaweit agierende IT Services Marke der ManpowerGroup liegt unser Fokus auf lokaler Lieferung. Mit 1.000 Mitarbeitern in Deutschland (7.000 europaweit) sind wir flexibel und immer nah an unseren Kunden mit Fokus auf die User-bezogenen Aspekte der digitalen Transformation.